

個人情報保護ポリシー

個人情報取扱事業者：那須リゾート株式会社

「那須ちふり湖カントリークラブ」を運営する那須リゾート株式会社（以下「当社」という）は、お客様の個人情報の重要性と適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために次の方針のもとで個人情報を取り扱います。

1.法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン等を遵守します。

2.社内体制

当社は、個人情報の取り扱いに関して社内規定を策定するとともに、個人情報保護管理者を那須ちふり湖カントリークラブ総支配人と定め、個人情報保護を遵守するように全従業員が努めます。

3.個人情報の取得・利用・提供

お客様の個人情報の取得は適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表・通知・明示等を行い、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報のお取り扱いはいたしません。また、個人情報を第三者に開示・提供する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

4 利用の目的

当社では、お客様の個人情報は、以下の目的のために使用いたします。なお、ちふり友の会の会員様につきましては、メンバーズボードに氏名を掲示いたします。

- ① ご予約確認やお客様の円滑なご利用に必要な各種手配のため
- ② 郵便やメールによる利用料金・情報・サービスのご案内送付のため
- ③ ご利用履歴管理など各種業務上必要な情報管理のため

5.委託及び監督

当社は、業務を円滑に進めるために業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を提供することがあります。なお、委託先には個人情報を厳重に管理することを義務付けるとともに、適切な監督を行います。

6.第三者提供

お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示・提供することはありません。

- ① お客様にご承諾いただいた場合
- ② 業務委託先への提供の場合
- ③ 当社グループ会社から開示・提供を求められた場合
- ④ 法令に基づく場合
- ⑤ 統計的なデータ等、個人を識別することができない状態で開示・提供する場合

7.正確性の確保と安全管理

当社では、お客様の個人情報を正確かつ最新の情報に保つよう適切な措置を講じるとともに、紛失・漏洩等に対する予防措置・安全対策を講じ厳重に管理します。

8.個人情報の開示・訂正・利用の停止・消去

当社が管理する個人情報に関し、ご本人から、開示・訂正・利用の停止・消去・第三者提供の停止のご依頼があった場合は、当社が所定の本人確認等を行い、合理的な範囲内において速やかに対応いたします。

9.訂正等の受付

当社が管理する個人情報に関する上記 8.のお申し出及びその他の個人情報に関するお問い合わせは、当社宛の電話又はフロントへのお申し出、nrkk-privacy@chifuriko.co.jp 宛のメールにてご連絡ください。